



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN BIJ DE UITVOERING VAN OPDRACHTEN

Toepasselijkheid

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tot levering van diensten door mij. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze Algemene leveringsvoorwaarden.

Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen en gelden dan slechts ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij wordt hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze schriftelijk door mij zijn aanvaard.

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

a. Opdrachtnemer:

Tetske van Ossewaarde, die deze voorwaarden hanteert.

b. Opdrachtgever:

De wederpartij van opdrachtnemer.

c. Werk:

Het totaal van de tussen opdrachtnemer en opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden en indien overeengekomen, de daarbij door opdrachtnemer geleverde materialen.

Aanbiedingen

Alle aanbiedingen zijn gebaseerd op de door opdrachtgever bij de intake/voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, welke door opdrachtnemer als juist worden aangemerkt.

Declaraties en betaling

Facturering vindt plaats met in achtname van wensen van de opdrachtgever vooraf of achteraf. In dat laatste geval worden de declaraties maandelijks ingediend. De declaratie vermeldt het aantal coachsessies en/of de bestede dagdelen of uren, reis- en parkeerkosten indien van toepassing, het tarief in Euro's en de verschuldigde belastingen (BTW of anderszins). Declaraties dienen binnen dertig dagen na factuurdatum door de opdrachtgever betaald te zijn. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever zonder nadere aanmaning de wettelijke rente verschuldigd over de termijn van overschrijding. Is opdrachtgever in verzuim, dan behoudt opdrachtnemer zich het recht voor om afgesproken vervolgoopdrachten op te schorten of te annuleren en een schadevergoeding te vorderen.

Kwaliteitsborging

Tetske van Ossewaarde is als Senior Practitioner lid van de NOBCO (Nederlandse Orde van Beroepscoaches) en de EMCC (European Mentoring & Coaching Council). Zij is als zodanig gebonden aan de Internationale Ethische Code van de NOBCO, EMCC en AC (Association for Coaching) en is daarmee aanspreekbaar op haar handelen onder het klachtrecht en via de klachtencommissie van deze organisatie. Verder is zij Certified ORSC consultant en Certified Birkman Master Professional.

De totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de opdracht. Dit kan met een schriftelijke bevestiging of per mail gebeuren met het vermelden van offertenummer. Het kan ook zo zijn opdrachtnemer een begin van uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst met mondelinge toestemming van de opdrachtgever, waardoor de overeenkomst tot stand is gekomen.



Eigendomsrecht

De opdrachtgever krijgt het eigendom van de adviezen en andere schriftelijke stukken die tot stand zijn gekomen bij de uitvoering van de opdracht en heeft het recht deze te vermenigvuldigen, openbaar te maken en te gebruiken voor het met de opdracht beoogde doel. Modellen, materialen en technieken die door opdrachtnemer zijn gebruikt of door haar in het kader van de opdracht zijn ontwikkeld, blijven volledig eigendom van opdrachtnemer. Gebruik van deze modellen en technieken door opdrachtgever is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door de adviseur/coach/facilitator van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd.
- Zij heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten indien zij, ten gevolge van veranderingen in de omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten haar invloedssfeer lagen, tijdelijk verhinderd is om haar verplichtingen na te komen.
- Indien zij voor direct of indirecte ontstane schade aansprakelijk mocht zijn en deze aansprakelijkheid is door de (beroepsaansprakelijkheids)verzekering gedekt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door haar (beroepsaansprakelijkheids)verzekering gedane uitkering vermeerderd met het voor opdrachtnemer geldende eigen risico.
- Indien de (beroepsaansprakelijkheids)verzekeraar in een voorkomend geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot maximaal het bedrag van de aanneemsom of het totaal gefactureerde bedrag dat met de uitvoering van de opdracht waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit is gemoeid.

Annulering/Voortijdige beëindiging

Annulering van een geplande teamcoaching, facilitatie, of bijeenkomst dient schriftelijke te geschieden. Indien dit binnen vier weken voor de geplande start wordt geannuleerd, is de opdrachtgever 50% van overeengekomen honorarium verschuldigd. Indien een opdracht binnen 2 weken voor de geplande start wordt afgezegd is het gehele honorarium verschuldigd. Bij afzegging van een coachingsgesprek binnen 48 uur voor geplande tijd en datum, wordt dit coachingsgesprek doorberekend.

Inschakeling van derden

Het betrekken of inschakelen van derden door opdrachtnemer bij de uitvoering van een opdracht geschiedt uitsluitend na overleg en met toestemming van opdrachtgever.

Geheimhouding

Gegevens van de opdracht zullen door opdrachtnemer, zonder toestemming van de opdrachtgever nooit ter kennis van derden worden gebracht.

Verwerking Persoonsgegevens

Persoonsgegevens die worden verwerkt zullen op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt overeenkomstig Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Technische en organisatorische maatregelen zijn getroffen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Voor meer informatie verwijs ik u naar mijn Privacy Verklaring.