

Privacyverklaring

Tetske van Ossewaarde Ontwikkeling van Mens & Organisatie

Bij het verlenen van mijn diensten als (team)coach-, trainer en adviseur verwerk ik uw persoonsgegevens. Om u te informeren hoe ik met uw persoonsgegevens omga heb ik deze privacyverklaring opgesteld.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Tetske van Ossewaarde
Nieuwe Gracht 24
2011 NG Haarlem
t 023-532 22 61
m 06-531 94 980
tetske@vanossewaarde.nl of ossewaarde24@gmail.com
KvK nr. 34065465

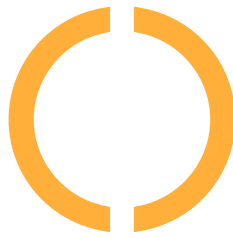
Verkrijgen van persoonsgegevens

Indien u gebruik maakt van mijn diensten verstrekt u mij uw persoonsgegevens om u deze diensten te kunnen verlenen. Dat kan bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via mijn website, via email, telefonisch of op andere wijze. Ook kan het voorkomen dat ik uw persoonsgegevens verkrijg via derden in het kader van een opdracht.

Persoonsgegevens

Tetske van Ossewaarde verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres(sen) en telefoonnummers
- Geboortedatum en -plaats
- Geslacht
- Opleiding
- Burgerlijke staat
- Werkervaring
- Huidige functie
- CV
- Competenties en interessegebieden
- Beoordelingsverslagen
- Gespreksverslagen
- Rapportages op basis van een vragenlijst, zoals bijvoorbeeld de Birkman Rapportage
- Inhoud van communicatie, denk aan voicemail, email, sms, WhatsApp
- IP-adres



Doeleinden

Tetske van Ossewaarde verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Het bieden van een persoonlijk- of teamcoachtraject, een training dan wel het geven van advies;
- Het voorbereiden, ontwerpen, volgen, opvolgen en evalueren van een traject
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Beheer van het cliëntenbestand;
- Het verrichten van administratieve handelingen, zoals planning;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Innemen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het voeren van geschillen.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Uw persoonsgegevens worden verwerkt om uitvoering te geven aan de overeenkomst met u met betrekking tot het (team)coachtraject, de training, facilitatie of het advies. Ook kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht.

Tevens verwerk ik persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

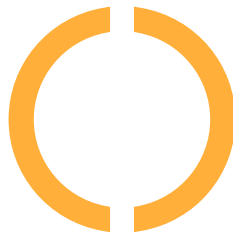
- De verbetering van mijn diensten;
- De bescherming van mijn financiële belangen;
- Beveiliging en het beheer van mijn systemen;

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

Verstrekking aan derden

Voor de hiervoor genoemde doeleinden kan gebruik gemaakt worden van diensten van derden, zoals mijn IT-leverancier/systeembeheerder, boekhouder, Birkman.nl of andere derden die worden ingeschakeld bij een traject of opdracht. U kunt hierbij denken aan bijvoorbeeld een collega-coach of trainingsacteurs. Deze derden mogen uw persoonsgegevens ook slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Uw persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

Ik zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.



Doorgifte van uw gegevens buiten de EER

De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Uw persoonsgegevens sla ik op in een digitale kluis bij een Nederlandse Cloudservice genaamd vBoxx. Deze service maakt gebruik van SSL-encryptie, zowel via de webbrowser, de synchronisatie-tool of via het webDAV-protocol voor mobiele apparaten. Ik maak voor toegang gebruik van twee-staps authenticatie en kan mijn bestanden op afstand wissen als ik bijvoorbeeld mijn laptop of telefoon kwijt zou raken door diefstal of verlies.

Wel kunnen uw gegevens door derden buiten de EER worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van WhatsApp, Google Gmail, Analytics of LinkedIn in het contact met u. Deze partijen zijn echter "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

<https://policies.google.com/privacy>

https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=nl_NL <https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy>

<https://www.whatsapp.com/legal/privacy-shield-addendum/>

Hoe lang ik uw gegevens bewaar

Uw persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat ik mij moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Hoe ik uw gegevens beveilig

Ik vind het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang, daarom heb ik passende beveiligingsmaatregelen genomen, zoals dubbele identificatie op mijn computer, telefoon en andere apparaten. Ik maak gebruik van beveiligde wachtwoorden (datakluis) een goede firewall en datzelfde geldt voor mijn hosting service - vBoxx. <https://vboxx.nl/beveiliging>

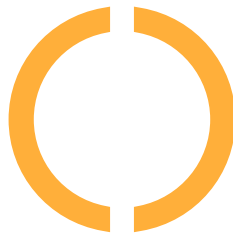
Profilering

Ik maak geen gedragsanalyses van de informatie die ik over u verzamel.

Cookies

Op de website worden functionele cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeem informatie van uw apparaat verwerkt.

Uw rechten



U heeft het recht om mij een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kunt u mij verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u mij verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

Tetske van Ossewaarde
Nieuwe Gracht 24
2011 NG Haarlem
t 023 532 22 61
m 06 531 94 980
tetske@vanossewaarde.nl

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens laat dit dan vooral aan mij weten. Mocht u er met mij niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door mij worden aangepast. Op mijn website vindt u altijd de laatste versie. Ik raad u daarom aan om mijn website af en toe te bezoeken en/of te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 24 mei 2019.